

# Analisi statistica dei servizi di telemedicina

Prof. Fabio Manca

Università degli Studi di Bari-Aldo Moro

21 Febbraio 2025

## TELEMEDICINA E SANITA' DIGITALE IN ITALIA

Il Covid ha impresso una forte spinta alla diffusione dei servizi digitali

IL PNRR ha stanziato ingenti fondi dedicati esclusivamente per sviluppare servizi di Telemedicina

Missione 6 Componente 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 1.2.3. "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" - Sub misura di investimento 1.2.3.2 "Servizi di telemedicina"

- Tutte le Regioni devono creare, incrementare, sviluppare servizi di telemedicina

# Le Linee Guida nazionali per la Telemedicina pubblicate in Gazzetta Ufficiale

(GU Serie Generale n.256 del 02-11-2022)



## Servizi

---

I servizi minimi che l'infrastruttura regionale di telemedicina deve erogare sono i seguenti:

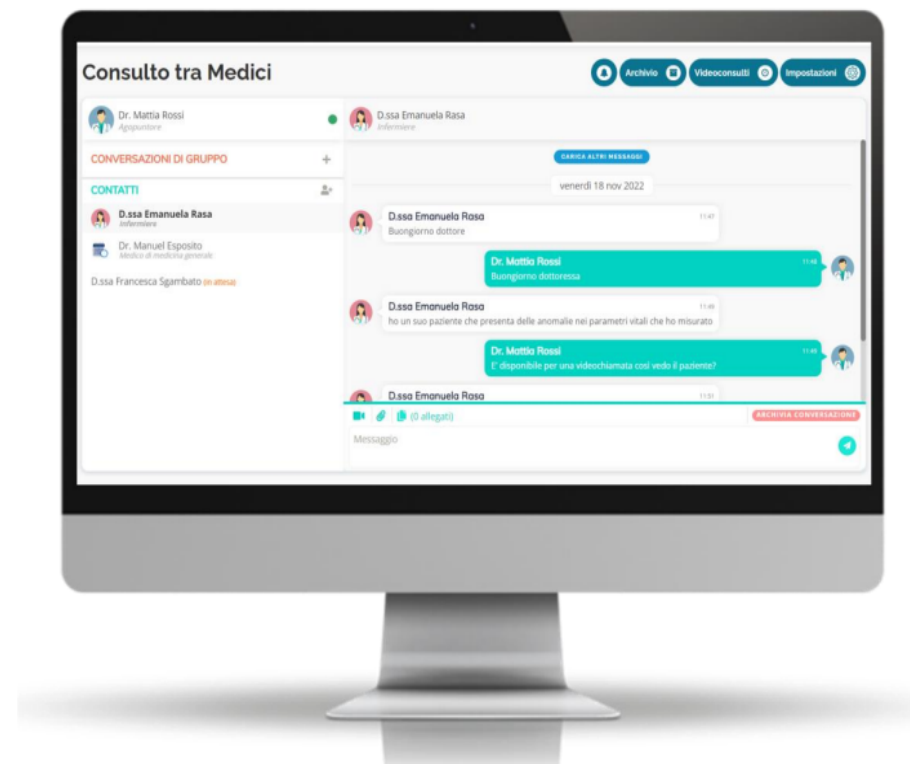
- 📞 Televisita
- 📞 Teleconsulto/teleconsulenza
- 📞 Telemonitoraggio
- 📞 Teleassistenza



## Teleconsulto

Atto medico in cui il **professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare**, anche tramite videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio-video riguardanti il caso specifico.

Tutti i suddetti elementi devono essere condivisi per via telematica sotto forma di file digitali idonei per il lavoro che i medici in teleconsulto ritengono necessario per l'adeguato svolgimento di esso.

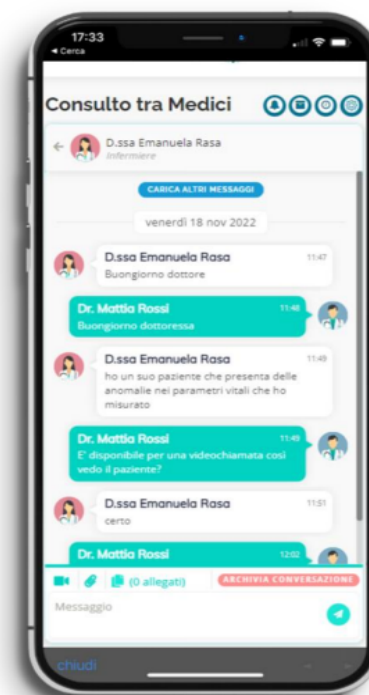




## Teleconsulenza

Attività sanitaria, non necessariamente medica ma comunque specifica delle **professioni sanitarie**, che si svolge a distanza ed è eseguita da due o più persone che hanno differenti responsabilità rispetto al caso specifico.

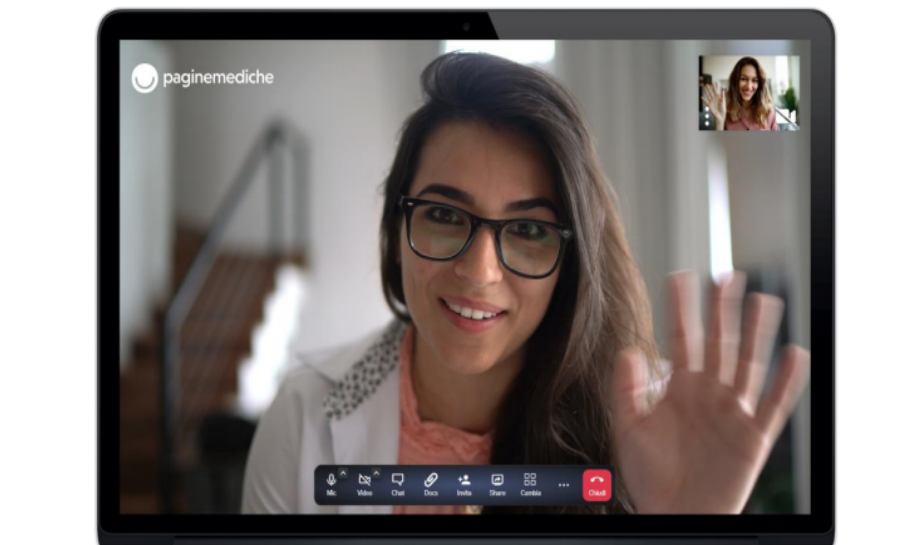
Essa consiste nella **richiesta di supporto durante lo svolgimento di attività sanitarie**, a cui segue una videochiamata in cui il professionista sanitario interpellato fornisce all'altro, o agli altri, indicazioni per la presa di decisione e/o per la corretta esecuzione di azioni assistenziali rivolte al paziente.



## Teleassistenza

---

Atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.

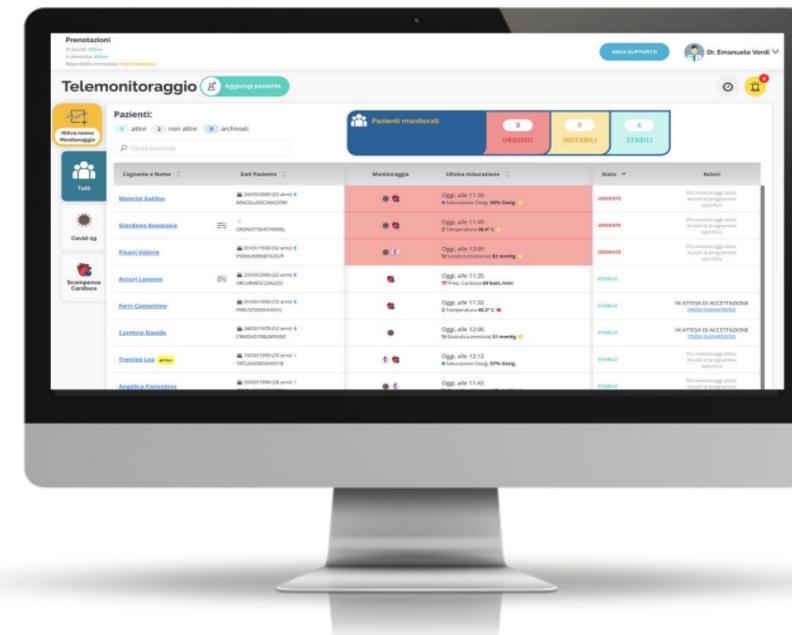




## Telemonitoraggio

Modalità operativa della telemedicina che permette il rilevamento e la trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici in modo continuo, per mezzo di sensori che interagiscono con il paziente (tecnologie biomediche con o senza parti da applicare).

Il set di tecnologie a domicilio, personalizzato in base alle indicazioni fornite dal medico, deve essere connesso costantemente al sistema software che raccoglie i dati dei sensori, li integra se necessario con altri dati sanitari e li mette a disposizione degli operatori del servizio di Telemedicina



Paginemediche 2022 All rights reserved. Confidential and proprietary.





## Requisiti

Affinché un assistito possa usufruire dei servizi di telemedicina implementati a livello regionale, quest'ultimo deve risultare eleggibile dal punto di vista:

- 📍 Clinico
- 📍 Tecnologico
- 📍 Culturale
- 📍 Livello di autonomia o la disponibilità di un supporto



## Competenze necessarie degli operatori sanitari per lo sviluppo e l'efficacia dei servizi di telemedicina

- 📍 competenze di base nell'uso dei sistemi informatici
- 📍 competenze sull'eleggibilità del paziente relativamente al servizio specifico di *telemedicina*
- 📍 competenze nell'interpretazione e analisi dei dati del singolo e della popolazione oggetto di intervento
- 📍 competenze nella gestione da remoto della relazione con i pazienti o con altri professionisti *sanitari*
- 📍 capacità di comunicazione da remoto con pazienti, *caregiver* e tutti i componenti del team *sanitario*
- 📍 competenze specifiche in materia di *privacy* e *sicurezza del dato*





## INNAUGURAZIONE PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA 4 FEBBRAIO 2025

quotidiano**sanità**.it

### Piattaforma Nazionale di Telemedicina. Avvio della popolazione dati con Regioni pilota



Corriere della Sera

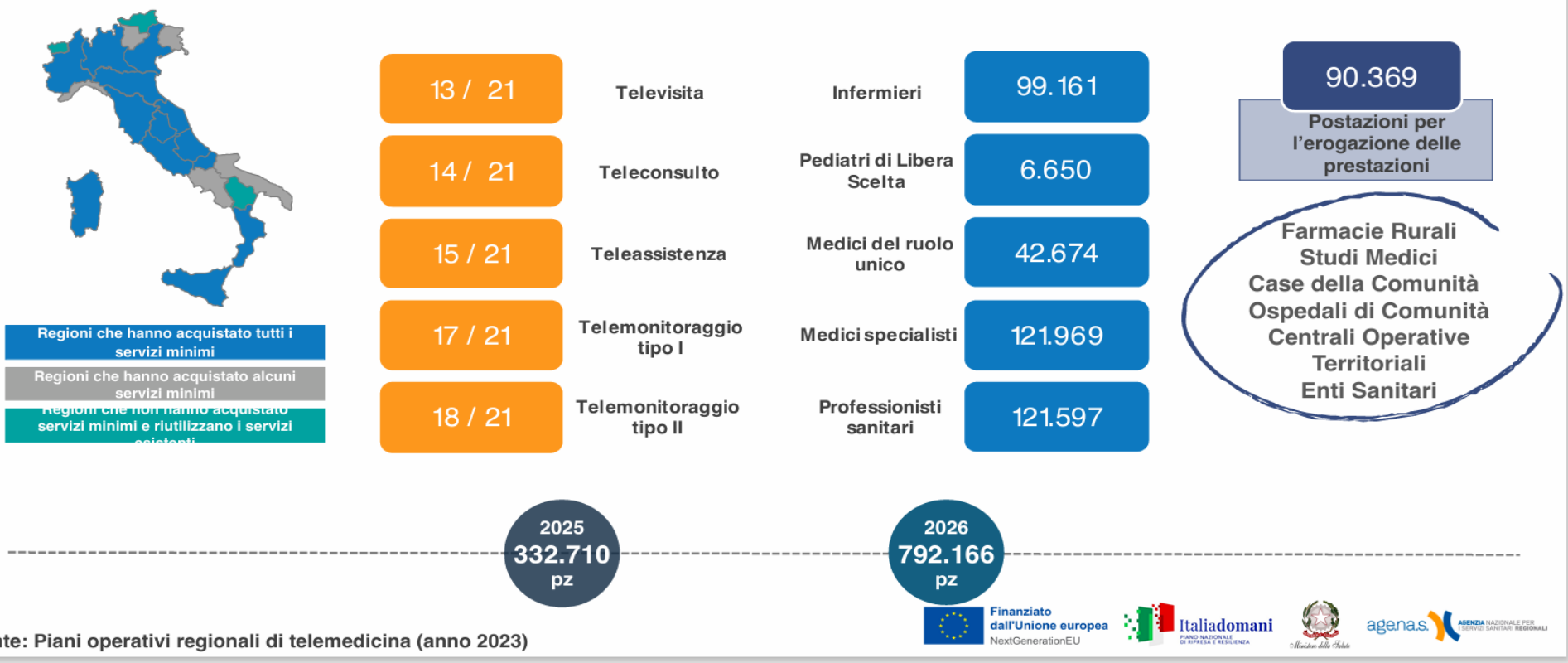
<https://www.corriere.it> › Salute › eHealth

#### Telemedicina, parte la piattaforma nazionale. Obiettivo

2 giorni fa — La **piattaforma nazionale di telemedicina** è stata presentata oggi da Agenas, l'Agenzia nazionale per i Servizi sanitari regionali ed è già attiva ...

# I servizi minimi delle Infrastrutture Regionali di Telemedicina

I servizi minimi di Telemedicina sono stati acquistati da Regioni e PP.AA. tramite la gara di Regione Lombardia, mentre le postazioni fisiche attraverso la gara di Regione Puglia







AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

PIANO OPERATIVO SERVIZI DI  
TELEMEDICINA

informazioni necessarie per la valutazione dei progetti e la definizione del fabbisogno.

SCHEDA REGIONE PUGLIA

Concetta  
Ladalaro  
25.07.2024  
15:19:40  
GMT+01:00

DESCRIZIONE DEL PROGETTO



SEZIONE RELATIVA ALLA DESCRIZIONE DEL PROGETTO

► RAZIONALE

ELEMENTI DESCRITTIVI DEL RAZIONALE

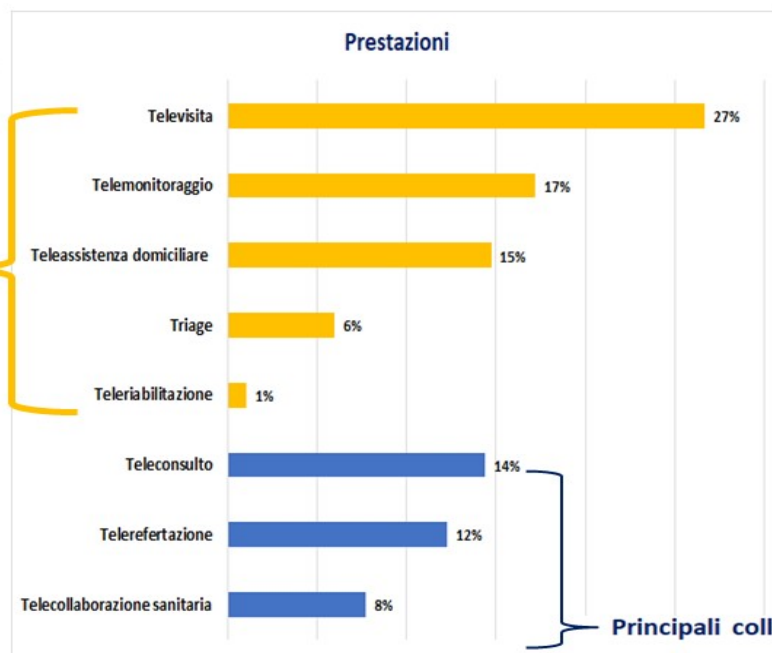
DESCRIVERE IL RAZIONALE DEL PROGETTO DI TELEMEDICINA

LA COREHEALTH (CENTRALE OPERATIVA REGIONALE DI TELEMEDICINA DELLE CRONICITÀ E DELLE RETI CLINICHE) SI INSERISCE ALL'INTERNO DELLA RETE DEI SERVIZI REGIONALI DELLA SANITÀ DIALOGANDO E COOPERANDO CON I VARI STAKEHOLDERS ISTITUZIONALI ED OPERATIVI DEL TERRITORIO ED È IL RIFERIMENTO ISTITUZIONALE ED OPERATIVO PER TUTTE LE INIZIATIVE DI E-

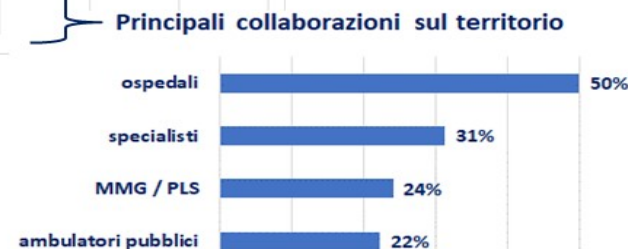
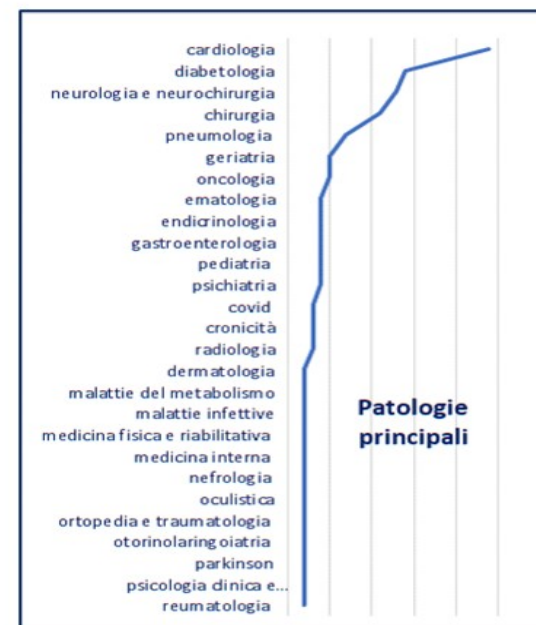
## Ambiti ed obiettivi delle soluzioni descritte

Sono state descritte  
285 soluzioni

Due terzi per il  
supporto e per  
l'interazione a  
distanza con il  
paziente



Il 53%  
implementate a  
fronte della  
pandemia COVID





*La tecnologia si valuta per il suo impatto e, con una popolazione fragile e anziana che supera già il 24% (Istat 2023) e un numero di medici specialisti in calo, la diagnostica da remoto è una delle chiavi per il futuro delle cure universali.*

## LA SITUAZIONE OGGI

- Aumento della Spesa in Sanità Digitale: Nel 2024, la spesa per la sanità digitale ha raggiunto i 2,2 miliardi di euro, segnando un incremento del 22% rispetto al 2023. Questo aumento riflette l'attenzione crescente verso soluzioni digitali nel settore sanitario.
- Crescita dei Teleconsulti: Nel 2024, si è registrato un aumento del 172% nei teleconsulti medici. In particolare, le televisite cardiologiche hanno visto un incremento del 300%, mentre i consulti nutrizionali sono aumentati del 158%.
- Utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE): Nell'ultimo anno, il 35% dei medici specialisti e il 48% dei medici di medicina generale hanno utilizzato il FSE. Questo strumento è apprezzato per la sua capacità di ridurre i tempi di reperimento delle informazioni e di semplificare la lettura dei documenti clinici.



## Elementi che determinano il successo della telemedicina

- ☐ Evidenza di una riduzione dei costi
- ☐ Facilità d'uso per pazienti e operatori sanitari
- ☐ Evidenza di miglioramento della qualità e della continuità delle cure
- ☐ Evidenza di un beneficio per il paziente
- ☐ Governance coerente
- ☐ Strategia nazionale per la telemedicina
- ☐ Normativa specifica sulla telemedicina
- ☐ Chiari meccanismi di rimborso







UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO



CENTRO  
INTERDIPARTIMENTALE  
RICERCA TELEMEDICINA

D.R. n. 1540 del 24 Giugno 2020

[www.citelemedicina.it](http://www.citelemedicina.it) a cura di Alessandra Lofino

email: [ci.telemedicina@uniba.it](mailto:ci.telemedicina@uniba.it)

Coordinatore: **Prof. Angelo VACCA**

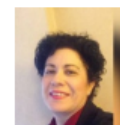


**Dipartimento di Scienze Biomediche ed Oncologia Umana**



**Prof. P. Portincasa**

**Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia, Comunicazione**



**Prof. L. Perla**

**Dipartimento di Bioscienze Biotecnologie e Biofarmaceutica**



**Prof. L. Palmieri**

**Dipartimento di informatica**



**Prof. F. Lanubile**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO



CENTRO  
INTERDIPARTIMENTALE  
RICERCA TELEMEDICINA

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMEDICHE ED ONCOLOGIA UMANA (DIMO):**

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Telemedicina Generale e Sanità Digitale"

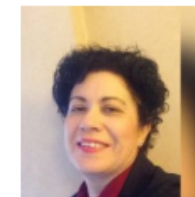
**Prof. Jean Francois Desaphy**



**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, PSICOLOGIA, COMUNICAZIONE (For.Psi.Com):**

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Teledidattica per well-being e inclusione"

**Prof. Loredana Perla**



Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Unità Servizi di Formazione e Valutazione in Telemedicina"

**Prof. Fabio Manca**



**DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE, BIOTECNOLOGIE E BIOFARMACEUTICA (DBBB):**

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Bioscienze e Biotecnologie per la Telemedicina"

**Prof. Giuseppe Calamita**





**DIPARTIMENTO DI INFORMATICA:**

Consigliere Scientifico dell'UR "Unità di Big Data e Data Science"

**Prof. Donato Malerba**



Consigliere scientifico dell'UR "Unità di Sistemi Intelligenti  
e Sicuri per la Telemedicina"

**Prof. Filippo Lanubile**



Consigliere scientifico dell'UR "Artificial Intelligence-based eHealth"

**Prof. Giovanni Semeraro**

