

# Analisi statistica dei servizi di telemedicina

Prof. Fabio Manca

Università degli Studi di Bari-Aldo Moro

21 Febbraio 2025

## TELEMEDICINA E SANITA' DIGITALE IN ITALIA

Il Covid ha impresso una forte spinta alla diffusione dei servizi digitali

IL PNRR ha stanziato ingenti fondi dedicati esclusivamente per sviluppare servizi di Telemedicina

Missione 6 Componente 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Investimento 1.2.3. "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" - Sub misura di investimento 1.2.3.2 "Servizi di telemedicina"

- Tutte le Regioni devono creare, incrementare, sviluppare servizi di telemedicina

# Le Linee Guida nazionali per la Telemedicina pubblicate in Gazzetta Ufficiale

(GU Serie Generale n.256 del 02-11-2022)

## Servizi

I servizi minimi che l'infrastruttura regionale di telemedicina deve erogare sono i seguenti:

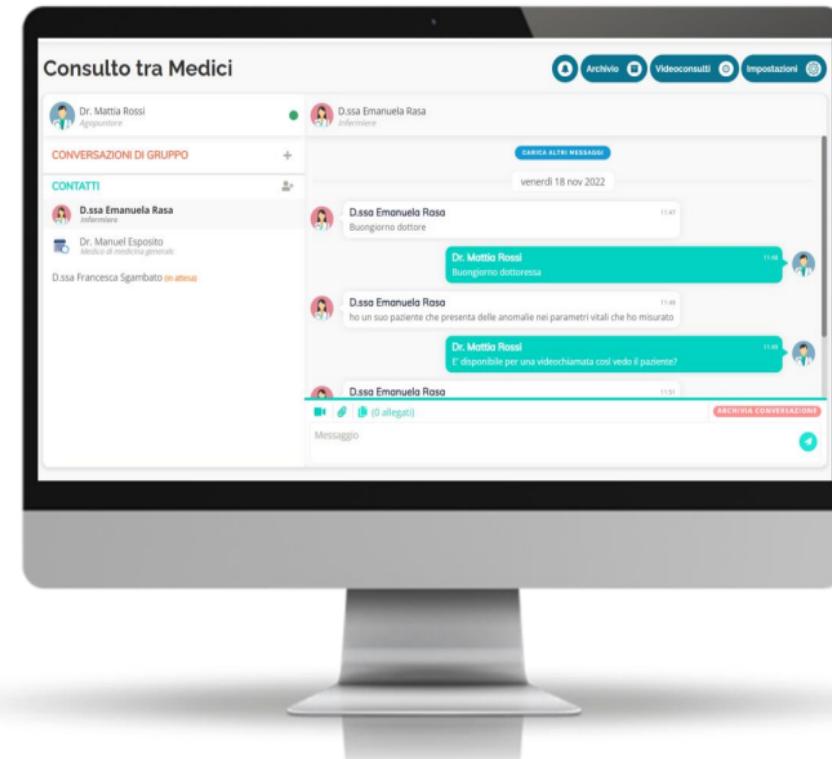
- ⌚ Televisita
- ⌚ Teleconsulto/teleconsulenza
- ⌚ Telemonitoraggio
- ⌚ Teleassistenza



## Teleconsulto

Atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare, anche tramite videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio-video riguardanti il caso specifico.

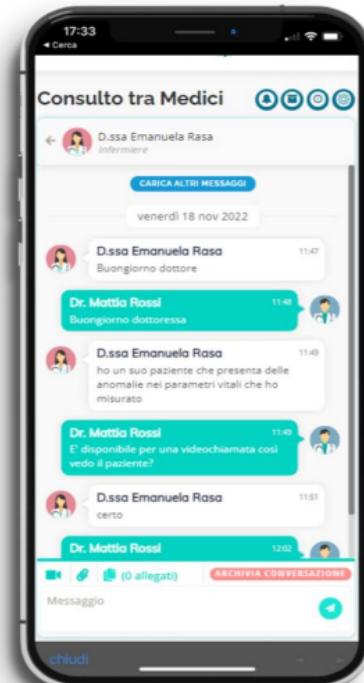
Tutti i suddetti elementi devono essere condivisi per via telematica sotto forma di file digitali idonei per il lavoro che i medici in teleconsulto ritengono necessario per l'adeguato svolgimento di esso.



## Teleconsulenza

Attività sanitaria, non necessariamente medica ma comunque specifica delle **professioni sanitarie**, che si svolge a distanza ed è eseguita da due o più persone che hanno differenti responsabilità rispetto al caso specifico.

Essa consiste nella **richiesta di supporto durante lo svolgimento di attività sanitarie**, a cui segue una videochiamata in cui il professionista sanitario interpellato fornisce all'altro, o agli altri, indicazioni per la presa di decisione e/o per la corretta esecuzione di azioni assistenziali rivolte al paziente.



## Teleassistenza

---

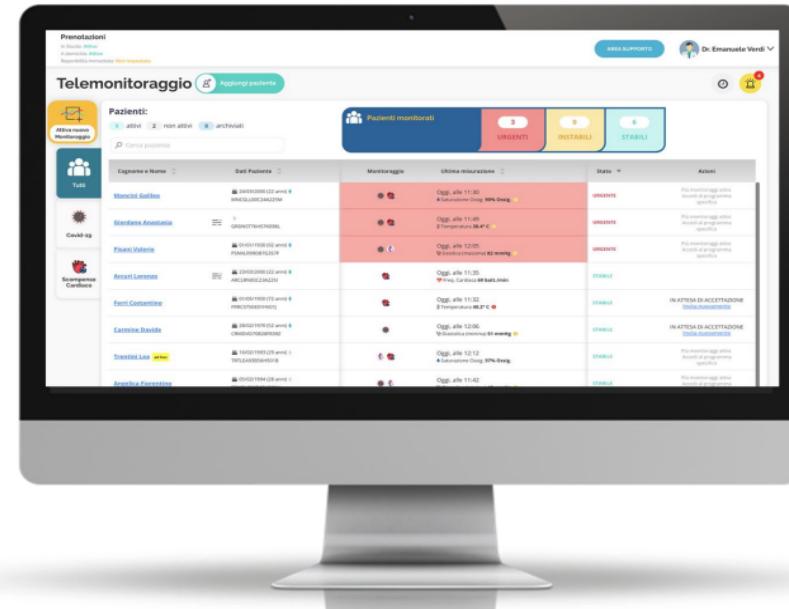
Atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'**interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver** per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la **condivisione di dati, referti o immagini**.



## Telemonitoraggio

Modalità operativa della telemedicina che permette il rilevamento e la trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici in modo continuo, per mezzo di sensori che interagiscono con il paziente (tecnologie biomediche con o senza parti da applicare).

Il set di tecnologie a domicilio, personalizzato in base alle indicazioni fornite dal medico, deve essere connesso costantemente al sistema software che raccoglie i dati dei sensori, li integra se necessario con altri dati sanitari e li mette a disposizione degli operatori del servizio di Telemedicina



Paginemediche 2022 All rights reserved. Confidential and proprietary.



## Requisiti

Affinché un assistito possa usufruire dei servizi di telemedicina implementati a livello regionale, quest'ultimo deve risultare eleggibile dal punto di vista:

- ⌚ Clinico
- ⌚ Tecnologico
- ⌚ Culturale
- ⌚ Livello di autonomia o la disponibilità di un supporto



## Competenze necessarie degli operatori sanitari per lo sviluppo e l'efficacia dei servizi di telemedicina

- ⌚ competenze di base nell'uso dei sistemi informatici
- ⌚ competenze sull'eleggibilità del paziente relativamente al servizio specifico di *telemedicina*
- ⌚ competenze nell'interpretazione e analisi dei dati del singolo e della popolazione oggetto di intervento
- ⌚ competenze nella gestione da remoto della relazione con i pazienti o con altri professionisti sanitari
- ⌚ capacità di comunicazione da remoto con pazienti, *caregiver* e tutti i componenti del team sanitario
- ⌚ competenze specifiche in materia di *privacy* e *sicurezza del dato*



INNAUGURAZIONE PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA  
4 FEBBRAIO 2025

quotidiano**sanità**.it

## Piattaforma Nazionale di Telemedicina. Avvio della popolazione dati con Regioni pilota



Corriere della Sera

<https://www.corriere.it> › Salute › eHealth

:

### Telemedicina, parte la piattaforma nazionale. Obiettivo

2 giorni fa — La piattaforma nazionale di telemedicina è stata presentata oggi da Agenas, l'Agenzia nazionale per i Servizi sanitari regionali ed è già attiva ...

## I servizi minimi delle Infrastrutture Regionali di Telemedicina

I servizi minimi di Telemedicina sono stati acquistati da Regioni e PP.AA. tramite la gara di Regione Lombardia, mentre le postazioni fisiche attraverso la gara di Regione Puglia



Regioni che hanno acquistato tutti i servizi minimi  
Regioni che hanno acquistato alcuni servizi minimi  
Regioni che non hanno acquistato servizi minimi e riutilizzano i servizi esistenti

13 / 21	Televisita	Infermieri	99.161
14 / 21	Teleconsulto	Pediatri di Libera Scelta	6.650
15 / 21	Teleassistenza	Medici del ruolo unico	42.674
17 / 21	Telemonitoraggio tipo I	Medici specialisti	121.969
18 / 21	Telemonitoraggio tipo II	Professionisti sanitari	121.597

90.369

Postazioni per l'erogazione delle prestazioni

Farmacie Rurali  
Studi Medici  
Case della Comunità  
Ospedali di Comunità  
Centrali Operative Territoriali  
Enti Sanitari

2025  
332.710  
pz

2026  
792.166  
pz

Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU

Italiadomani  
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



agenas.  
AGENZIA NAZIONALE PER SERVIZI SANITARI REGIONALI

Fonte: Piani operativi regionali di telemedicina (anno 2023)

AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



**PIANO OPERATIVO SERVIZI DI  
TELEMEDICINA**

informazioni necessarie per la valutazione dei progetti e la definizione del fabbisogno.

**SCHEDA REGIONE PUGLIA**

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO**



Concetta  
Ladalardo  
25.07.2024  
15:19:40  
GMT+01:00

**SEZIONE RELATIVA ALLA DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

**► RAZIONALE**

**ELEMENTI DESCRIPTIVI DEL RAZIONALE**

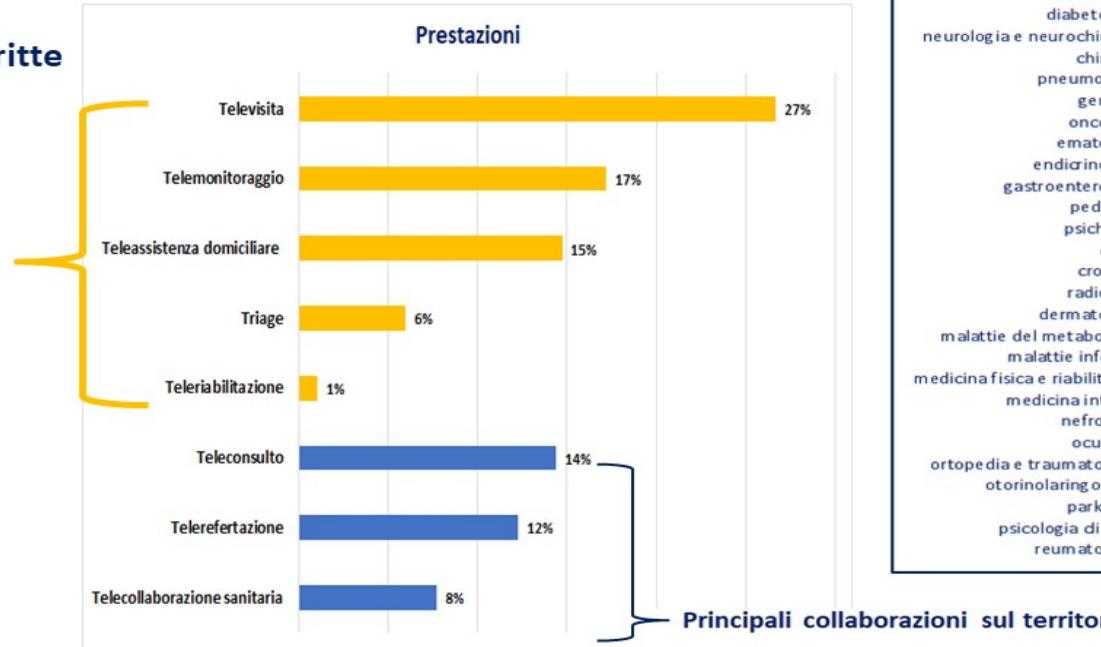
**DESCRIVERE IL RAZIONALE DEL PROGETTO DI TELEMEDICINA**

LA CORÈHEALTH (CENTRALE OPERATIVA REGIONALE DI TELEMEDICINA DELLE CRONICITÀ E DELLE RETI CLINICHE) SI INSERISCE ALL'INTERNO DELLA RETE DEI SERVIZI REGIONALI DELLA SANITÀ DIALOGANDO E COOPERANDO CON I VARI STAKEHOLDERS ISTITUZIONALI ED OPERATIVI DEL TERRITORIO ED È IL RIFERIMENTO ISTITUZIONALE ED OPERATIVO PER TUTTE LE INIZIATIVE DI E-

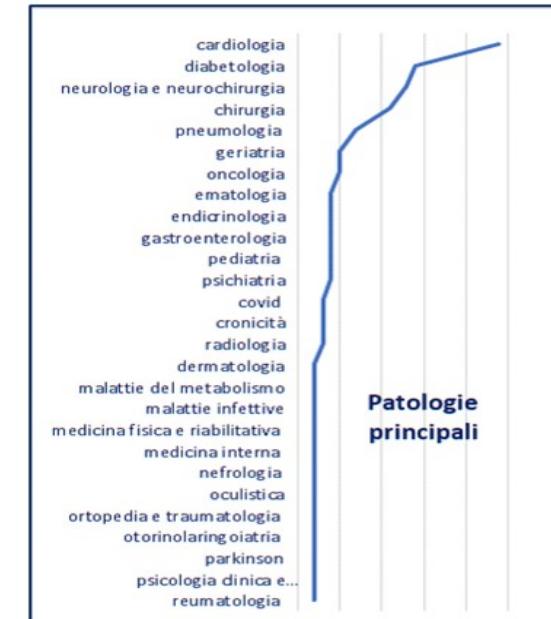
## Ambiti ed obiettivi delle soluzioni descritte

Sono state descritte  
285 soluzioni

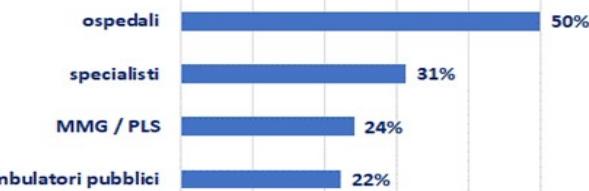
Due terzi per il  
supporto e per  
l'interazione a  
distanza con il  
paziente



Il 53%  
implementate a  
fronte della  
pandemia COVID



Principali collaborazioni sul territorio



*La tecnologia si valuta per il suo impatto e, con una popolazione fragile e anziana che supera già il 24% (Istat 2023) e un numero di medici specialisti in calo, la diagnostica da remoto è una delle chiavi per il futuro delle cure universali.*

## LA SITUAZIONE OGGI

- **Aumento della Spesa in Sanità Digitale**: Nel 2024, la spesa per la sanità digitale ha raggiunto i 2,2 miliardi di euro, segnando un incremento del 22% rispetto al 2023. Questo aumento riflette l'attenzione crescente verso soluzioni digitali nel settore sanitario.
- **Crescita dei Teleconsulti**: Nel 2024, si è registrato un aumento del 172% nei teleconsulti medici. In particolare, le televisite cardiologiche hanno visto un incremento del 300%, mentre i consulti nutrizionali sono aumentati del 158%.
- **Utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE): Nell'ultimo anno, il 35% dei medici specialisti e il 48% dei medici di medicina generale hanno utilizzato il FSE. Questo strumento è apprezzato per la sua capacità di ridurre i tempi di reperimento delle informazioni e di semplificare la lettura dei documenti clinici.

## Elementi che determinano il successo della telemedicina

- ❑ Evidenza di una riduzione dei costi
- ❑ Facilità d'uso per pazienti e operatori sanitari
- ❑ Evidenza di miglioramento della qualità e della continuità delle cure
- ❑ Evidenza di un beneficio per il paziente
- ❑ Governance coerente
- ❑ Strategia nazionale per la telemedicina
- ❑ Normativa specifica sulla telemedicina
- ❑ Chiari meccanismi di rimborso





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

D.R. n. 1540 del 24 Giugno 2020



CENTRO  
INTERDIPARTIMENTALE  
RICERCA TELEMEDICINA

[www.citelemedicina.it](http://www.citelemedicina.it) a cura di Alessandra Lofino

email: [ci.telemedicina@uniba.it](mailto:ci.telemedicina@uniba.it) Coordinatore: Prof. Angelo VACCA



Dipartimento di Scienze Biomediche ed Oncologia Umana



Prof. P. Portincasa

Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia, Comunicazione



Prof. L. Perla

Dipartimento di Bioscienze Biotecnologie e Biofarmaceutica



Prof. L. Palmieri

Dipartimento di informatica



Prof. F. Lanubile



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO



CENTRO  
INTERDIPARTIMENTALE  
RICERCA TELEMEDICINA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMEDICHE ED ONCOLOGIA UMANA (DIMO):

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Telemedicina Generale e Sanità Digitale"

**Prof. Jean Francois Desaphy**



## DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, PSICOLOGIA, COMUNICAZIONE (For.Psi.Com):

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Teledidattica per well-being e inclusione"

**Prof. Loredana Perla**



Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Unità Servizi di Formazione e Valutazione in Telemedicina"

**Prof. Fabio Manca**



## DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE, BIOTECNOLOGIE E BIOFARMACEUTICA (DBBB):

Consigliere scientifico rappresentante dell'UR "Bioscienze e Biotecnologie per la Telemedicina"

**Prof. Giuseppe Calamita**



DIPARTIMENTO DI INFORMATICA:

Consigliere Scientifico dell'UR "Unità di Big Data e Data Science"

**Prof. Donato Malerba**



Consigliere scientifico dell'UR "Unità di Sistemi Intelligenti  
e Sicuri per la Telemedicina"

**Prof. Filippo Lanubile**



Consigliere scientifico dell'UR "Artificial Intelligence-based eHealth"

**Prof. Giovanni Semeraro**

